

Declaración de privacidad



Mente Valiosa Consult
Solutions for your business at your request

Última modificación el 11.12.2018

- Yo Introducción
- A. Quienes somos
- II. ¿Qué hacemos con tus datos personales?
- A. ¿Cuándo recogeremos sus datos personales como controlador?
- B. ¿Qué datos podemos recopilar?
- C. Categorías especiales de datos personales.
- D. ¿Cuáles son los fundamentos legales que utilizamos para procesar sus datos personales?
- E. ¿Para qué recopilamos sus datos?
- F. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?
- G. ¿De quién recibimos sus datos?
- H. ¿Cómo protegemos sus datos personales?
- Yo ¿Con quién compartimos tus datos personales?
- III. Derechos de la persona interesada.
- A. General
- B. Tus derechos
- IV. Posibilidades de quejas del interesado.
- V. Cambios
- VI. Contacto
- VII. Galletas
- A. ¿Qué son las cookies?
- B. Cookies de terceros
- C. Permiso y gestión de cookies.

I. Introducción

A. Quienes somos

Mente Valiosa Consult BVBA (en adelante: " nosotros " o "nosotros") se preocupa mucho por su privacidad y considera importante que sus datos personales siempre sean tratados con la atención y confidencialidad necesarias.

Entendemos que desea saber por qué solicitamos sus datos personales y que puede sentir curiosidad por lo que hacemos con ellos. A través de esta declaración de privacidad (en adelante, "Declaración de privacidad"), intentamos proporcionar una respuesta aquí.

Si aún tiene preguntas después de leer esta Declaración de privacidad, por supuesto, siempre puede contactarnos a través de la información de contacto que se encuentra reforzada en la parte inferior de punto VI. Contacto

Por la presente aclaramos que la declaración d stos P rivacy solamente se aplica a los datos personales procesados por Mente Valiosa Consult BVBA, con domicilio social en 9032 Gent, Ruiterlaan 5 y registrado en el K ruispuntbank der Ondernemingen con el número 0699.822.534 como controlador . Esto significa que definimos el objetivo y los medios (o el "por qué" y "cómo") del tratamiento de sus datos personales.

'Tratamiento de datos personales "incluye cualquier tratamiento de datos que le pueda identificar a la persona natural. Sobre qué datos van exactamente, lee t continuar en esta P rivacyverklaring. El término " procesamiento " es amplio y abarca, entre otras cosas, la recopilación, almacenamiento, uso o distribución de esos datos.

B. ¿A quién y a qué se aplica esta Declaración de Privacidad?

Esta Declaración de privacidad se aplica a nuestro sitio web <https://www.mente-valiosa.be/> (en adelante, el "Sitio web") y a las actividades que lo acompañan o las relaciones (comerciales) que surgen o se mantienen.

Esta Declaración de privacidad debe leerse junto con cualquier otra condición que se aplique al sitio web o los servicios, como las "Condiciones de pago" y las disposiciones relativas a las cookies en virtud del punto VII. Galletas

Los sujetos de los datos (en adelante, "usted", "su") a quienes se dirige esta Declaración de Privacidad pueden ser: el mero visitante del sitio web, los clientes privados y / o comerciales (y las personas asociadas con los clientes comerciales), Proveedores (incluidos subcontratistas e individuos asociados con proveedores o subcontratistas), contactos comerciales (clientes existentes o potenciales e individuos asociados con ellos), o cualquier otro individuo que entre en contacto con nosotros.

II. ¿Qué hacemos con tus datos personales ?

E l P rivacyverklaring describe la información que recogemos sobre usted, donde se utiliza estos datos y con quién y bajo qué condiciones estos datos pueden ser compartidos con terceros. También le explicamos cómo almacenamos sus datos y cómo protegemos sus datos contra el uso indebido y qué derechos tiene con respecto a los datos personales que nos proporciona.

A. Cuando recogemos sus datos personales como v erwerkingsverantwoordelijke?

Podemos procesar sus datos como:

- Usted contacta o nos ha contactado
 - Por una visita a nuestro sitio web;
 - por ejemplo, presentar una solicitud para ejercer sus derechos;
 - por ejemplo, rellenar un formulario de contacto .;
 - para suscribirse a nuestro boletín o eventos;
 - por ejemplo, hacer un pedido a través de una tienda web;
- uno de los servicios que le han concedido
- ¿ Cuándo podría proporcionar servicios en el futuro?
- Usted es nuestra persona de contacto para uno de nuestros clientes o proveedores.

B. ¿Qué datos podemos recopilar ?

Podemos procesar la información a continuación de usted. Sin embargo, dependiendo de la situación, no siempre tenemos toda la información siguiente:

Sus datos de identificación (personales)	por ejemplo, su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, detalles de la tarjeta de identidad y una copia de la tarjeta de identidad, ...
Sus datos de identificación electrónica.	Por ejemplo , direcciones IP, cookies, tipo de navegador, momentos de conexión , ...
Tus datos personales	Ej. edad, sexo, fecha de nacimiento, ...
Tu historial de contactos	por ejemplo Comunicaciones enviadas y recibidas comomensajes de correo electrónico, ...
Tus datos públicos	Por ejemplo, p ubliek datos disponibles, tales como perfiles de redes sociales, ...
Sus detalles de pago	por ejemplo, si realiza o recibe pagos a nosotros como los datos de facturación, ...

C. Categorías especiales de datos personales.

En principio, no tendremos categorías especiales de datos personales (datos médicos, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, etc.) ...) a menos que se nos transfieran con su consentimiento explícito.

D. ¿Cuáles son los fundamentos legales que utilizamos para procesar sus datos personales ?

Procesamos los datos personales sólo con fines legítimos, al tratamiento será cada vez más apoyada por los motivos enumerados en el procesamiento del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante "AVG", también conocido como el "GDPR").

1. Generalmente procesamos datos personales porque es **necesario para la ejecución o rescisión del acuerdo** con nuestros clientes y para proporcionarle nuestros servicios.

Por ejemplo, no se puede dar al cliente ningún consejo con respecto a los impuestos, el financiamiento corporativo, la econometría simple sin que esto nos transfiera ciertos datos personales. En el mismo sentido, estos servicios no se pudieron comprar a través de la tienda web.

2. Además, podemos procesar sus datos personales sobre la base de nuestros **intereses legítimos** que, en casos específicos, superan cualquier posible daño a sus derechos.

Por ejemplo, pensamos en enviarle comunicaciones de marketing como uno de nuestros clientes existentes o clientes anteriores. Debido a la naturaleza de los datos disponibles y al hecho de que usted ya compró o nos compró servicios similares, consideramos que cualquier posible desventaja para sus derechos es muy pequeña, mientras que creemos que la información proporcionada puede ser de su interés. W aquí estamos en s en base a este procesamiento legal suelo, vamos a ser los efectos que esto puede haber limitado su privacidad al darle la oportunidad y simplemente detener el proceso de inmediato a los conjuntos y t.

3. Por último, podemos manejar w basada personalmente en su **permiso**. Esta autorización es para distraerse de la voluntaria y directamente proporcionar su información a nosotros, ya sea oralmente, por escrito o por correo electrónico.

Usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento por correo electrónico a ponerse en contacto con nosotros. Le pedimos que siempre confirme un retiro por escrito de su consentimiento por escrito o que lo haga por correo electrónico o por carta . La posibilidad de darse de baja de los correos electrónicos que se le envían con fines de marketing se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico que enviamos (denominado "exclusión voluntaria").

E. ¿Para qué recogemos sus datos personales ?

Recopilamos sus datos para diferentes fines.

Procesamos sus datos personales para los fines que se describen a continuación o para los cuales usted ha dado nuestro consentimiento específicamente. Ya no recopilamos ni procesamos datos, ni más tipos de datos que los requeridos para estos fines. Si deseamos procesar sus datos personales para un fin diferente al que se obtuvo para obtenerlos, nos pondremos en contacto con usted antes de continuar con el procesamiento de dichos datos.

Procesamos sus datos para los siguientes fines :

Fines operacionales

Por ejemplo, para optimizar nuestro eb W, para mantener nuestro usuario de servicios, respondiendo a su solicitud decontacto, ...

Fines comerciales

por ejemplo, para comunicarnos con usted acerca de nuestros servicios y para proporcionarles y permitirles que lo usen, para informarle sobre nuestras políticas, para desarrollar y administrar las relaciones con nuestros clientes potenciales y existentes , ...

Fines comerciales

por ejemplo, enviando comunicaciones de marketing por correo electrónico o por correo o para registrar su registro en uno de nuestros eventos (seminarios), registro a nuestro boletín de noticias , ...

Fines legales o legales

por ejemplo , podemos usar y almacenar información personal por motivos y procedimientos legales, para cumplir con la legislación y las órdenes gubernamentales, o para cumplir con nuestros requisitos de auditoría interna y externa, seguridad de la información o para proteger o hacer cumplir nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad o aquellos de otras personas , ...

F. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales ?

No almacenamos sus datos personales por más tiempo del necesario para el propósito para el cual los datos fueron recopilados o procesados.

Dado que el período durante el cual se pueden rastrear los datos depende de los propósitos para los cuales se recopilaron los datos , el período de almacenamiento puede variar en cada situación. A veces, la legislación específica nos obliga a mantener los datos durante un período específico (en el contexto fiscal y administrativo, por ejemplo) . Nuestros períodos de retención de datos personales se basan en los requisitos legales y una evaluación de sus derechos y espera i n gen que es útil y necesario para la prestación de nuestros servicios.

Cuando ya no sea necesario procesar sus datos personales, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales. Si esto no es posible (técnica o prácticamente), por ejemplo, porque sus datos se almacenan en archivos de respaldo o porque los necesitamos solo para la administración que contiene información sobre los interesados que no desean que nos comuniquemos con ellos nuevamente en el futuro. luego, guardaremos sus datos, pero no los procesaremos ni los eliminaremos lo antes posible.

G. ¿De quién recibimos sus datos personales ?

Podemos obtener sus datos personales directamente, de fuentes públicas o de terceros.

Algunos datos son recogidos anteriormente de una manera automatizada utilizando nuestro eb W a través del uso de cookies (es decir. Su dirección IP, navegador y sistema operativo). Para más información sobre esto, nos referimos a VII. Galletas

Si obtenemos sus datos de fuentes externas, en principio debería haber sido informado de la posible transferencia de datos por parte de esta fuente. En cualquier caso, le informaremos del procesamiento de sus datos a más tardar al momento de nuestro primer contacto con usted cuando obtengamos sus datos de fuentes externas y los procesemos como controladores en nuestros sistemas.

Además de consultar fuentes públicas como las redes sociales, el banco de empresas, comunicados de prensa y otra información disponible públicamente, tenemos asociaciones con diversos socios, como empresas especializadas en el suministro de listas de prospectos y otros proveedores de datos.

Cuando continuemos procesando datos de fuentes externas para fines distintos a los que se obtuvieron, nos comunicaremos con usted y le ofreceremos nuestros servicios y / o le solicitaremos su consentimiento para el procesamiento de sus datos, de modo que se le informe sobre el procesamiento de sus datos. Los datos

Si este contacto se realiza por teléfono, le enviaremos un correo electrónico indicando que sus datos se procesarán de acuerdo con esta declaración de privacidad.

H. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Damos gran importancia a la protección de datos y tener las medidas necesarias y apropiadas físicas técnicas y organizativas (precaución) tomadas con miras a proteger sus datos personales contra pérdida o cualquier forma de tratamiento ilícito.

En el caso de una violación de datos personales, cumpliremos con todas las obligaciones de notificación aplicables con respecto a dicha infracción.

Yo ¿Con quién compartimos tus datos personales?

No transmitiremos sus datos personales a terceros, a menos que estemos obligados a hacerlo por ley (por ejemplo, cooperación en investigaciones fiscales o penales), usted lo autoriza o cuando sea necesario para lograr uno de nuestros propósitos antes mencionados.

En el contexto de nuestros objetivos operacionales (como proporcionar nuestros servicios, administrar nuestros sistemas de CRM o de TI o ejecutar cualquier otro proceso comercial (interno)), hemos contratado a varios proveedores de servicios externos para el procesamiento de sus datos personales en nuestro nombre, incluidos:

- Tienda CCV (software de tienda online). Los datos personales que nos ponga a disposición para el beneficio de nuestros servicios se compartirán con esta parte. CCV Shop tiene acceso a sus datos para brindarnos soporte (técnico), no usará sus datos para ningún otro propósito. CCV Shop utiliza cookies para recopilar información técnica sobre su uso del software, no se recopila ni almacena ningún dato personal. CCV Shop se reserva el derecho de compartir los datos recopilados dentro de su propio grupo para mejorar aún más el servicio.
- CCV Pay (sistema de pago en línea). CCV Pay procesa su nombre, dirección y detalles de residencia y sus datos de pago, como su cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito. CCV Pay se reserva el derecho de utilizar sus datos para mejorar aún más el servicio y compartir datos (anónimos) con terceros. En el caso de una solicitud de pago diferido (facilidad de crédito), CCV Pay compartirá datos personales e información sobre su posición financiera con agencias de calificación crediticia.

Solo compartiremos sus datos personales con este y / o otros proveedores de servicios externos en la medida en que esto sea necesario para el propósito relevante. Los datos no pueden ser utilizados por ellos para otros fines comerciales. Todos los proveedores de servicios en nombre de manejaría nuestra información personal que están por encima de contractualmente obligados a garantizar la protección y confidencialidad de su información personal a la obligación de adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas por ejemplo. Cifrado (SSL y fuerte política de contraseña).

Algunos de estos terceros pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Al pasar datos a terceros fuera del EEE, nos aseguramos de que la transferencia de datos personales tienen lugar de conformidad con la legislación y que no existe una protección adecuada.

III. Derechos de la persona interesada.

A. General

Usted está tan preocupado por varios derechos con respecto a los datos personales tratados por o en nombre nuestro. A continuación, explicamos qué derechos son estos y cómo puede invocarlos.

Cuando envíe una solicitud para el ejercicio de sus derechos o si desea recibir sus datos en otra dirección de correo electrónico o por correo electrónico, por ejemplo, primero y sobre todo verificaremos su identidad solicitando una copia de su documento de identidad. Hacemos esto para evitar que sus datos terminen en las manos equivocadas.

Mantenemos registros de solicitudes completadas, en el caso de una solicitud de perdón, administramos datos anónimos. Recibirá todas las copias y copias de datos en el formato de datos legibles por máquina que utilizamos en nuestros sistemas.

El ejercicio de sus derechos es, en principio, gratuito. Si su solicitud es manifiestamente infundada o excesiva, podemos cobrarle una tarifa razonable a la luz de los costos administrativos en los que incurrimos. En el mismo caso, sin embargo, también podemos optar por no responder a su solicitud. Siempre estarás informado de las razones de esto.

En cualquier caso, siempre le informaremos en un plazo de 30 días (para solicitudes simples) o 3 meses (para solicitudes complejas o múltiples) del seguimiento dado a su solicitud.

B. Tus derechos

Si desea llamar a uno de los siguientes derechos, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos proporcionados en la sección VI. Contacto. Tienes los siguientes derechos:

- **Derecho de inspección**
Usted tiene el derecho de inspeccionar los datos que procesamos o hemos procesado y que se relacionan con su persona o son trazables a ella, y de obtener una copia de los mismos. Si su solicitud es otorgada, le enviaremos una copia de todos los datos con una descripción general de los procesadores que tienen estos datos, con la dirección de correo electrónico que conocemos, indicando la categoría en la que hemos almacenado estos datos.
- **Rectificación derecha**
Usted tiene el derecho de tener los datos que procesamos o hemos procesado que se relacionan con su persona o que se pueden rastrear a usted si cree que tenemos información incorrecta. Si se otorga su solicitud, le enviaremos una confirmación de que los detalles se han modificado en la dirección de correo electrónico que conocemos.
- **Derecho al intercambio de datos**
Usted tiene el derecho, si lo desea, a que borre sus datos personales. Sin embargo, es posible que tengamos que procesar esos datos para otros fines. Si su solicitud es otorgada, le enviaremos una confirmación a la dirección de correo electrónico que sabemos que los datos se han eliminado y, por lo tanto, ya no se pueden procesar.
- **Derecho de restricción**
Usted tiene el derecho de limitar los datos que procesamos o tenemos relacionados con su persona o que pueden ser rastreados hasta usted. Si su solicitud es otorgada, le enviaremos una confirmación a la dirección de correo electrónico que sabemos que los datos hasta que cancele la restricción ya no se procesarán.
- **Derecho de transferibilidad**
Usted tiene el derecho de tener los datos que procesamos o hemos procesado y que se relacionan con su persona o que se pueden rastrear a usted, realizados por otra parte. Si su solicitud es aceptada, le enviaremos copias o copias de toda la información sobre usted que hayamos procesado o que hayamos procesado nosotros otros procesadores o terceros en la dirección de correo electrónico que conocemos. Con toda probabilidad, ya no podremos continuar con el servicio en ese caso, porque ya no se puede garantizar el enlace seguro de los archivos de datos.
- **Derecho de oposición y otros derechos.**
En tales casos, tiene derecho a objetar el procesamiento de sus datos personales por parte de nosotros o en su nombre. Si se opone, detendremos inmediatamente el procesamiento de los datos en espera de la resolución de su objeción. Si su objeción está bien fundada, haremos copias y / o copias de los datos que procesamos o hemos puesto a su disposición y luego interrumpiremos el procesamiento de forma permanente. También tiene derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones o perfiles individuales automatizados. No procesamos sus datos de manera que se aplique este derecho. Si crees que este es el caso, por favor contáctanos.

Tenga en cuenta, el ejercicio de los derechos mencionados anteriormente puede estar sujeto a ciertas excepciones previstas para proteger el interés público, nuestros intereses y los intereses de otras personas.

IV. Posibilidades de quejas del interesado.

A pesar de todo lo que hacemos para proteger su privacidad y cumplir con las leyes aplicables, es posible que no esté de acuerdo con la forma en que recopilamos, utilizamos y / o procesamos sus datos personales.

Por supuesto, siempre puede contactarnos en ese caso, pero también tiene otras opciones de quejas

- 1) Puede enviar una queja a la autoridad supervisora, a la que puede contactar a través de los detalles a continuación.
 - Vía carta: Controladores de datos
Drukpersstraat 35
1000 Bruselas
Bélgica
 - Por correo electrónico: contact@apd-gba.be
 - Vía teléfono: +32 (0) 2 274 48 00
 - A través de fax: +32 (0) 2 274 48 35

- 2) También puede, si sufre daños, presentar una demanda por daños y perjuicios ante el tribunal competente.

Para obtener más información con respecto a las quejas y las opciones de reparación, le invitamos a consultar el W eb de la Autoridad de Protección de Datos: <http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/klacht-en-beroep>.

V. Cambios

Nos reservamos el derecho de realizar cambios o modificaciones unilaterales a esta declaración de privacidad. La última versión está disponible en todo momento en nuestra eb W.

VI. Contacto

Las preguntas sobre el procesamiento de sus datos personales y todas las solicitudes relacionadas con el ejercicio de sus derechos relacionados o quejas pueden ser dirigidas a nosotros:

- Vía carta: Mente Valiosa Consult BVBA
Ruiterslaan 5
9032 Wondelgem
Bélgica
- Por correo electrónico: kris@mente-valiosa.be
- Vía teléfono: +324 72 89 18 57

VII. Galletas

A. ¿Qué son las cookies?

Estamos en nuestro uso de cookies W eb. Las cookies son pequeños ficheros de datos que se almacenan s en su ordenador u otro dispositivo cuando visita nuestro eb W y típicamente utilizan para optimizar la usabilidad de sitios web (o aplicaciones). Utilizamos cookies para:

- Lleve un registro y obtenga informes sobre cómo usted como visitante nuestro W eb t uso
- El uso y funcionalidades de nuestros. W ebsite para mejorar

Por ejemplo, los contenidos de su cesta de la compra se pueden almacenar durante un cierto período de tiempo.

Las cookies pueden ser colocadas por nosotros y por otras partes. Cuando permitimos que otros a nuestras W eb lugar las cookies (véase más adelante 'cookies de terceros'), estos partidos han contractualmente garantizar una conexión segura a través de la cual se intercambian los datos.

B. Cookies de terceros

Google Analytics

A través de nuestras galletas w eb son fijados por la empresa Google Estados Unidos, como parte del servicio "Analytics". Esto puede ser requerido para proporcionar acceso a estos datos sobre la base de las leyes y regulaciones aplicables. Recopilamos información sobre sus hábitos de navegación y compartimos esta información con Google. Google

puede interpretar esta información junto con otros conjuntos de datos y, por lo tanto, rastrear sus movimientos en Internet. Google utiliza esta información para proporcionar, entre otras cosas, publicidad dirigida (AdWords) y otros servicios y productos de Google.

Tienda CCV

CCV Shop (software de tienda web) utiliza cookies para recopilar información técnica relacionada con el uso del software, no se recopila ni almacena ningún dato personal. CCV Shop se reserva el derecho de compartir los datos recopilados dentro de su propia preocupación para mejorar aún más el servicio.

C. Permiso y gestión de cookies.

Al aceptar cookies en nuestro eb W, se acepta el uso de cookies en nuestro acuerdo W eb. Puede deshabilitar o eliminar todas las cookies instaladas de su computadora u otros dispositivos en cualquier momento a través de la configuración de su navegador (generalmente bajo "ayuda" u "opciones de Internet") .